**Příloha č. 2 Smlouvy o zajišťování full-service železničních hybridních akutrolejových jednotek**

**Podmínky pro provádění doplňkových služeb**

1. **Odstraňování graffiti**

V případě, že je exteriér či interiér Jednotky poškozen graffiti, je Poskytovatel povinen zajistit u provozovaných Jednotek jeho odstranění do 3 pracovních dnů. Pokud jde o poškození velkého rozsahu (více než 25% vnější plochy Jednotky) pak musí být očista zajištěna do 7 pracovních dnů.

Hanlivé/urážející/rasově motivované graffiti či vyobrazení musí být odstraněny neprodleně.

1. **Doplňkové služby:**
2. poskytování přístupu k internetu prostřednictvím palubní WiFi sítě dostupné pro cestující bezplatně v celém prostoru přístupném pro cestující s možností nastavení automatického přesměrování cestujících po přihlášení na stanovenou webovou stránku. Připojení k internetu pro cestující nesmí být omezeno časem, rychlostí připojení ani objemem přenesených dat. Pro připojení WiFi routeru k internetu musí být využita nejvyšší dostupná rychlost internetového připojení libovolného z mobilních operátorů v příslušné lokalitě

O všech činnostech musí existovat průkazná evidence jejich provedení, na vyžádání Dopravce nebo Zadavatele je Poskytovatel povinen tuto dokumentaci předložit a doložit provedení činností.